

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Internetbibliothek für Schulmathematik (IBSM)

- (1) Der Inhalt der Mathematik-CD wird fortlaufend geändert. Hinweise auf Umfang und Inhalte sind daher nicht bindend. Die Texte werden im PDF-Format geliefert. WORD-Dateien sind nicht erhältlich. Fehler in den Lösungen können nicht als Grund für eine Rückgabe der Mathematik-CD akzeptiert werden. Auf Anfrage werden Fehler behoben.
- (2) Ich versichere, dass keine weiteren Kosten entstehen, als diejenigen die zur angeklickten Bestellung gelistet werden. Der Kunde kann allerdings zusätzlich für eine raschere Lieferung eine Bezahlung über *PayPal* wünschen. Dies bedeutet eine Beteiligung an den Gebühren von *PayPal* und kostet je nach Bestell-Umfang 1 bis 2 Euro. Der Kunde entscheidet dies nach Erhalt der Rechnung.
- (3) Kopieren und Weitergabe der Mathematik-CD bzw. einzelnen Dateien der CD wird strafrechtlich verfolgt. Illegale Download-Angebote auf irgendwelchen Webseiten werden sofort der Kriminalpolizei übergeben. Für die Meldung solcher Links gibt es eine Belohnung.
- (4) Da ich Alleinautor der Mathematiktexte bin, kann ich ein bestelltes Neuheiten-**Abonnement** auch nur dann ausliefern, wenn ich dazu gesundheitlich in der Lage bin. Sollte dies nicht möglich sein, können sich Liefertermine verschieben bzw. ersatzlos ausfallen. Es besteht dann kein Ersatzanspruch auf die schon bezahlten **Updates**. Darauf wird in der Rechnung hingewiesen.
- (5) Bei der Lieferung ist die Plastikhülle der CD versiegelt. Wird dieses Siegel aufgebrochen, kann die CD nicht mehr zurückgegeben werden. Über den Inhalt der CD kann die DEMO-CD auf wird Webseite www.mathe-cd.de eingesehen werden, die das gesamte Inhaltsverzeichnis (Dateilisten) enthält.

Datenschutz für die IBSM

Angesichts der neuen Datenschutz-Grundverordnung (DGSVO) gelten für die Webseiten <https://mathe-cd.de>, <https://mathe-cd.schule> und <https://mathehilfen.de> folgende Richtlinien:

1. Was geschieht beim Besuch einer dieser Webseiten?

Die genannten Webseiten speichern beim Besuch keinerlei Daten der Besucher. Die beim Ausfüllen eines Bestellformulars gemachten Angaben werden erst dann von der IBSM zur Kenntnis genommen und verarbeitet, wenn die Bestellung abgeschickt worden ist.

2. Welche Daten werden anlässlich einer Bestellung gesammelt?

Zum Zwecke der Auslieferung für einen Kunden werden folgende Pflichtdaten im Bestellformular abgefragt:

- Herr/Frau
- Namen und Vorname des Bestellers
- Anschrift des Bestellers
- E-Mail-Adresse des Bestellers
- Telefonnummer des Bestellers.
- Name des Lizenznehmers der Mathematik-CD
- Profil des Lizenznehmers (Schüler – Eltern – Lehrer – Sonstiges)
- Bestellobjekt.

3. Wozu dienen diese Daten?

Um eine Bestellung ausführen zu können, werden Name und Anschrift des Bestellers benötigt, ferner seine E-Mail-Adresse um die Rechnung zu übermitteln. Da es ab und zu vorkommt, dass die angegebene E-Mailadresse nicht korrekt ist, benötige ich die Telefonnummer für eine Rückfrage.

Das Profil des Lizenznehmers dient nur für statistische Zwecke der IBSM. Wer diese Angabe verweigern will, kann „Sonstiges“ anklicken.

4. Datenspeicherung - Datenlöschung

- Die mit dem Bestellformular gelieferten Daten werden in einer EXCEL-Datei gespeichert.
- Der E-Mail-Verkehr anlässlich der Bestellung wird in einem Jahrgangsordner meines E-Mail-Programms gespeichert.
- Die Speicherung dieser Daten ist notwendig, weil der Besteller die Möglichkeit hat, nachträglich Update-CDs oder Neuheiten-Downloads zu bestellen. Deren Preis ist davon abhängig, ob eine Erstbestellung vorausgegangen ist. Diese Information liefern der IBSM diese gespeicherten Daten.
- Dabei kommt es vor, dass Kunden ab dem Jahr 2000 (damals begann der CD-Versand) sich melden und anfragen, ob sie noch eine Update-CD bestellen können.
- Aus diesem Grunde lösche ich Daten aus Bestellungen nur auf Ersuchen der Kunden.
- Jeder Kunde kann schriftlich (Post, E-Mail, Fax) erfragen, welche Daten gespeichert sind und kann deren Löschung verlangen.

5. Wer hat Einsicht in die Kundendaten?

- Da ich (Friedrich Buckel) alleiniger Betreiber der IBSM bin, kann außer mir nur noch meine Bürohilfin die Daten einsehen. Sie ist zur Geheimhaltung verpflichtet.
- Einsicht in die Excel-Tabelle kann auch mein Steuerberater nehmen, wenn er die Abrechnungen für die neue Steuererklärung kontrolliert.
- Eine Auswertung der Daten durch Dritte erfolgt nicht, auch nicht zu Marketingzwecken.

6. Newsletter

Die IBSM bietet einen Newsletter an. Dieser wird jedoch nicht an Kunden verschickt, sondern kann heruntergeladen werden und dient nur der schnellen Information beim Besuch der Webseite www.mathe-cd.de. Der Newsletter sammelt somit auch keine persönlichen Daten.

7. Kontakt zu Social Media

Ich gebe keinerlei Daten an Soziale Medien wie Facebook, Twitter usw. weiter.

8. Abrechnung der Bestellungen

Die Bezahlung der bestellten Ware erfolgt je nach Wahl des Kunden durch Überweisung auf eines meiner Konten oder über PayPal. Dabei fallen die üblichen Daten bei der Bank an (Name, Kontonummer, Zweck der Überweisung und Betrag), Darauf hat die IBSM keinen Einfluss.